

Instrucțiuni pentru completarea chestionarului de e-government

1. Înainte de completarea chestionarului citiți cu atenție întregul website, inclusiv toate meniurile care sunt incluse.

2. Site-ul oficial al unității de guvernare locală

Site-urile unităților de guvernare locală asigură (sau ar trebui să asigure) un mediu online sigur, unde informațiile actualizate despre departamentele și agențiile locale sunt ușor de accesat. În unele cazuri, site-urile administrației locale includ servicii care sunt disponibile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, și care oferă cetățenilor posibilitatea să se angajeze în discuții despre problemele de politici publice locale. Unele pagini de web ale administrației locale oferă informații pentru turiști (hoteluri, restaurante, spectacole, etc) însă cercetarea noastră se concentrează asupra rezidenților locali, a oficialităților locale (politicieni și administratori) și a oamenilor de afaceri locali.

Dacă vi se pare că pagina pe care o evaluați nu este pagina oficială a orașului, vă rog să ne contactați înainte de a începe evaluarea.

3. Portal

Dacă orașul are un site sub formă de portal, acesta trebuie considerat site-ul oficial, iar evaluatorii trebuie să examineze toate linkurile pentru a răspunde la întrebări. Portal reprezintă un termen utilizat pentru un site care reprezintă un punct de plecare pentru utilizatori atunci când ei se conectează la web.

Asigurați-vă că v-ați poziționat pe prima pagină (home) a sitului înainte de a începe evaluarea.

4. Conexiuni către alte site-uri

Dacă orașul nu asigură servicii în mod direct, însă asigură legături către site-ul altui nivel de guvernare sau către site-ul unei companii private (atunci când serviciul respectiv este privatizat), ceea ce conduce utilizatorii direct către informația corespunzătoare sau către serviciul respectiv, atunci evaluați itemul ca fiind un serviciu asigurat de către site-ul orașului.

5. Acordarea notelor

Coloana „Exemplu sau scală alternativă” oferă un exemplu de răspuns la fiecare întrebare. Exemplul este oferit pentru a vă ajuta în determinarea răspunsului. După ce ați determinat răspunsul corespunzător pentru fiecare întrebare, trebuie să plasați cifra în coloana 0, 1, 2, 3 sau NA. Dacă, de exemplu, răspunsul este 3, codați răspunsul prin scrierea cifrei 3 în coloana corespunzătoare și **lăsând celelalte căsuțe goale**.

6. Dacă întrebarea nu este aplicabilă pentru site-ul evaluat, plasați cifra „0” în coloana NA. În plus, menționați de ce măsura nu este aplicabilă în coloana „Descriere”. Nu este necesar să plasați un „0” în coloana NA și încă unul în coloana scorului zero. Păstrați mențiunea „inaplicabil” pentru situațiile care necesită o explicație; în cele mai multe cazuri aplicarea scalei 0,1,2,3, este suficientă.

7. Dacă într-o coloană de răspunsuri există un „X”, înseamnă că pentru întrebarea respectivă scala este mai redusă. Nu plasați nici un răspuns în coloana în care există un „X”.

8. Dacă aveți nelămuriri încercați să oferiți cel mai bun răspuns și notați nelămurirea în coloana „descriere”. Când este cazul, includeți numele departamentului, tipul de permis, adresa site-ului, motivul nelămuririi sau alte detalii în coloana „descriere”. Mai mulți operatori vor evalua același site, deci trebuie să oferiți argumente în coloana „descriere” pentru a examina posibilele scăpări ale celorlalți operatori.

9. La întrebarea 79 este necesar să trimiteți o întrebare administratorului de site. Trimiteți, vă rog, o copie a răspunsului administratorului de site la adresa virgilstoica@gmail.com

Pentru că s-ar putea să dureze câteva zile sau chiar câteva săptămâni până să primiți răspunsul, ar trebui să trimiteți e-mailul înainte de a răspunde la toate întrebările.

La întrebarea 79 trimiteți doar mesajul următor, fără a adăuga nimic. În plus, evitați să trimiteți e-mailul la sfârșit de săptămână sau în timpul unor sărbători.

Stimată domană/stimate domnule,

Am vizitat recent pagina de web a orașului dumneavoastră și aș vrea să știu câteva lucruri în plus.

- *Vă rog să îmi spuneți cât de des updateți pagina de web a orașului?*
- *În ce an a fost creată pagina de web a orașului?*

Aștept răspunsul dumneavoastră. Un răspuns rapid mi-ar fi de mare folos. Cu multumiri,

Numele expeditorului

Răspunsul primit la a doua întrebare îl veți menționa în e-mailul pe care îl veți trimite odată cu chestionarele completate.

10. Întrebările din chestionar care nu necesită notare:

1.b. Dacă există o notă în privința securității/protejării datelor personale, copiați textul acesteia într-un document Word și atașați-l la documentul Excel.

21.b. Copiați textul paginii de acces într-un document Word și atașați-l la documentul Excel.

26.b. Dacă este disponibilă o hartă a site-ului, copiați textul acesteia într-un document Word și atașați-l la documentul Excel.

11. Dacă aveți nelămuriri ori dificultăți în completarea chestionarului, străduți-vă să dați cele mai bune răspunsuri și trimiteți un e-mail cu întrebările sau nelămuririle voastre la adresa: virgilstoica@gmail.com

12. Definiții

Următoarele definiții ar putea fi folosite la evaluarea site-ului:

Cookies – un cookie este o informație trimisă calculatorului tău de la pagina pe care o vizitezi. Cookies permit administratorului site-ului să urmărească vizitele tale pe pagina sa de web, cât și să coreleze această informație cu altele, cum ar fi pagina anterior vizitată, sistemul de operare pe care îl folosești, browserul utilizat, plus orice alte informații pe care le furnizezi voluntar prin intermediul unui formular. Când te întorci pe acel site, site-ul găsește cookie-ul pe hardul calculatorului tău și utilizează informația pentru a personaliza conținutul și reclamele în concordanță cu preferințele tale (dacă ai fost întrebat în legătură cu acestea) și cu comportamentul arătat. Această tehnologie îți permite să păstrezi itemii într-un coș de cumpărături la un magazin electronic sau să îți reamintească informații utile, cum ar fi o parolă.

Criptare – criptarea reprezintă transformarea informațiilor într-o formă care nu poate fi citită de nimeni care nu posedă o cheie pentru decriptare. Scopul ei este să ofere siguranță datelor personale, care sunt ascunse pentru oricine cu excepția celor pentru care au fost destinate. Criptarea poate fi folosită pentru stocarea datelor personale sau pentru a permite comunicarea pe un canal care nu este sigur.

GIS (Geographic Information System) - GIS este un sistem capabil de a asambla, a depozita, a modifica și a arăta informații geografice (informații identificate funcție de locația lor). Aceste informații pot exista ca hărți, modele virtuale în 3 dimensiuni, tabele și/sau liste.