

Numele evaluatorului
E-mailul a evaluatorului:
Orașul:
Adresa de web a orașului:
Data:

Scorul general al orasului: 0,00

1. Securitate/Protejarea datelor personale	0,00
2. Utilizare	0,00
3. Conținut	0,00
4. Servicii	0,00
5. Participarea cetățenilor	0,00

#	Dimensiune	Măsură	Exemplu sau scală alternativă	0	1	2	3	N/A	Observații	Scor
1	1. Securitate/Protejarea datelor personale	Site-ul are o notă în privința securității/protejării datelor personale? (Dacă în locul unde sunt colectate date despre utilizatori sunt postate mai multe note, alege și evaluează pe cea mai bună)	0=Nu; 1=Site-ul are o notă în privința securității/protejării datelor personale			X	X			0
1.b	1. Securitate/Protejarea datelor personale	Dacă există o notă în privința securității/protejării datelor personale, copie textul notei într-un document Word și atașează-l la acest document Excel.	Utilizează comenzile Select, Copy, apoi Paste într-un document Word.	X	X	X	X			0
2	1. Securitate/Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale este disponibilă pe fiecare pagină care necesită date personale?	0=Nu; 1=Accesul la nota în privința securității/protejării datelor personale este disponibilă pe fiecare pagină care necesită date personale.			X	X			0
3	1. Securitate/Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică organizația sau agenția care colectează informații de pe site?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică organizația sau agenția care colectează informații de pe site.			X	X			0
4	1. Securitate/Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică exact ce fel de date sunt colectate de pe site? (de ex. Informații personale)	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică exact ce fel de date sunt colectate de pe site.			X	X			0

5	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică modul în care sunt colectate datele? (de exemplu forme de înregistrare versus cookies)	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică modul în care sunt colectate datele.			X	X			0
6	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică în ce mod vor fi utilizate datele colectate?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale identifică în ce mod vor fi utilizate datele colectate.			X	X			0
7	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale are opțiunea utilizării datelor personale pentru a trimite materiale nesolicitate? (materiale promoționale, publicitare, care sa fie trimise consumatorului)	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale.			X	X			0
8	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale se referă la posibilitatea de dezvăluire a informațiilor către o a treia parte și, în acest caz, asigură informații pentru a putea declina această dezvăluire către o a treia parte?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale se referă la posibilitatea de dezvăluire a informațiilor către o a treia parte ; 2=Nota în privința securității/protejării datelor personale asigură informațiile necesare utilizatorului pentru a declina dezvăluirea informațiilor personale către o a treia parte.				X			0
9	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale oferă posibilitatea utilizatorilor să revadă datele personale înregistrate și să corecteze eventualele greșeli sau lipsuri?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale oferă posibilitatea utilizatorilor să revadă datele personale înregistrate și să corecteze eventualele greșeli sau lipsuri.			X	X			0
10	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la măsurile luate pentru ca aceste informații să nu fie utilizate în scopuri neautorizate?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la măsurile luate pentru ca aceste informații să nu fie utilizate în scopuri neautorizate.			X	X			0

11	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la utilizarea incryptării în transmisia acestor date?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la utilizarea incryptării în transmisia acestor date.			X	X			0
12	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la modul de stocare a informației (pe un server sigur sau pe unul care nu este accesibil de pe internet)?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la modul de stocare a informației (pe un server sigur sau pe unul care nu este accesibil de pe internet).			X	X			0
13	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la utilizarea unor "cookies" sau a unor "Web Beacons" pentru a urmări utilizatorii?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la utilizarea unor "cookies" sau a unor "Web Beacons" pentru a urmări utilizatorii.			X	X			0
14	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la notificarea asupra modificărilor apărute în politica site-ului privind datele personale?	0=Nu; 1=Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la notificarea asupra modificărilor apărute în politica site-ului privind datele personale.			X	X			0
15	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Există o un contact sau o adresă de e-mail pentru întrebări referitoare la protejarea datelor personale?	0=Nu; 1=Există o un contact sau o adresă de e-mail pentru întrebări referitoare la protejarea datelor personale.			X	X			0
16	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Site-ul oferă informații prin intermediul unei zone restricționate care necesită înregistrare (cu sau fără plată) sau o parolă? (de ex. acces la hotărâri ale tribunalelor, la arhive sau la biblioteci ale tribunalelor sau parlamentului)	0=Nu; 3=Site-ul oferă informații prin intermediul unei zone restricționate care necesită înregistrare (cu sau fără plată) sau o parolă.			X	X			0
17	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Site-ul oferă pentru angajați acces la informații care nu sunt publice prin intermediul unei zone restricționate care necesită parolă?	0=Nu; 3=Site-ul oferă pentru angajați acces la informații care nu sunt publice prin intermediul unei zone restricționate care necesită parolă.			X	X			0

18	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la utilizarea semnăturii digitale pentru autentificarea utilizatorilor?	0=Nu; 3=Nota în privința securității/protejării datelor personale face referiri la utilizarea semnăturii digitale pentru autentificarea utilizatorilor.		X	X					0
19	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Site-ul oferă funcția de verificare contra virușilor atunci când se downloadează fișiere?	0=Nu; 3=Site-ul oferă funcția de verificare contra virușilor atunci când se downloadează fișiere.		X	X					0
20	1. Securitate/ Protejarea datelor personale	Site-ul oferă funcția de verificare contra virușilor atunci când se descarcă fișiere audio sau video?	0=Nu; 3=Site-ul oferă funcția de verificare contra virușilor atunci când se descarcă fișiere audio sau video.		X	X					0
21	2. Utilizare	Lungimea paginii de acces: de câte ecrane este nevoie pentru a vedea întreaga pagină de acces?	Lungimea paginii de acces--cu mărimea textului setată la "medium" de pe meniul "view" al Internet Explorerului, pe un monitor de 17 inci: 0=Nu există pagină de acces; 1=5 sau mai multe ecrane; 2=3 sau 4 ecrane; 3=2 ecrane sau mai puțin.								0
21. b	2. Utilizare	Copie textul paginii de acces într-un document Word și atașează-l la acest document Excel.	Utilizează comenzile Select All, Copy, apoi Paste într-un document Word.	X	X	X	X				0
22	2. Utilizare	Lungimea paginii: Există versiuni alternative (de ex. .doc sau .pdf) disponibile pentru documente lungi (cele care au mai mult de trei, patru ecrane în lungime)?	0=Nu; 1=Există versiuni alternative disponibile pentru documente lungi.			X	X				0
23	2. Utilizare	Linkuri pentru publicuri țintă: sunt disponibile linkuri pentru publicuri țintă pe pagina de acces? (de ex. cetățeni în general, tineri, persoane în vârstă, femei, persoane ce necesită asistență socială, afaceri, industrie, întreprinderi mici, angajați, etc.)	0=Nu; 1= linkurile pentru publicurile țintă sunt împărțite în două categorii; 2=linkurile pentru publicurile țintă sunt împărțite în trei categorii; 3=linkurile pentru publicurile țintă sunt împărțite în mai mult de trei categorii.								0

28	2. Utilizare	Există o diferențiere în culoare și forma literelor între titluri și conținut?	0=Nu; 1= Există o diferențiere în culoare și forma literelor între titluri și conținut.			X	X			0
29	2. Utilizare	Linkurile accesate își modifică culoarea inițială?	0=Nu; 1=Linkurile accesate își modifică culoarea inițială.			X	X			0
30	2. Utilizare	Formulare: câmpurile a căror completare este obligatorie sunt notate în mod explicit?	0=Nu; 1= câmpurile a căror completare este obligatorie sunt notate în mod explicit.			X	X			0
31	2. Utilizare	Formulare: Formularele asigură informații suplimentare despre cum să fie reparate erorile de completare? (Evaluatorii trebuie să facă greșeli introducând informații greșite la întrebările 31, 32 și 33)	0=Nu; 1=Dacă există erori de completare, formularele asigură informații suplimentare despre cum pot fi corectate.			X	X			0
32	2. Utilizare	Formulare: Vizitatorii trebuie să reintroducă toate datele dacă fac erori de completare?	0=Da; 1=Dacă se fac erori de completare, vizitatorii nu trebuie sa reintroducă toate datele.			X	X			0
33	2. Utilizare	Formulare: Sunt notate în mod explicit câmpurile de pe formular care trebuie modificate daca se fac erori de completare?	0=Nu; 1=Dacă se fac erori de completare, câmpurile care trebuie modificate sunt notate în mod explicit.			X	X			0
34	2. Utilizare	Este disponibil un motor de căutare?	0=Nu; 1=Unele departamente au motor de căutare; 2=Există un motor de căutare pe pagina de acces a orașului.				X			0
35	2. Utilizare	Este disponibilă o formă de ajutor pentru utilizarea motorului de căutare pe site?(search tips)	0=Nu; 1=Este disponibilă o formă de ajutor pentru utilizarea motorului de căutare pe site.			X	X			0
36	2. Utilizare	Motorul de căutare al site-ului oferă posibilitatea de a limita căutarea la anumite zone ale site-ului? (de ex. să limiteze căutarea doar la "lucrări publice" sau doar la "biroul primarului")	0=Nu; 1=Motorul de căutare al site-ului oferă posibilitatea de a limita căutarea la anumite zone ale site-ului.			X	X			0

37	2. Utilizare	Motorul de căutare al site-ului oferă posibilități de căutare avansată? (de ex. găsirea tuturor/doar unuia dintre cuvinte, căutarea unei anumite expresii - posibilitatea de a utiliza citate, căutare booleană - utilizarea sintagmelor ȘI/SAU/NU)	0=Nu; 1=Motorul de căutare al site-ului oferă posibilități de căutare avansată.				X	X			0
38	2. Utilizare	Motorul de căutare al site-ului oferă posibilități de îngustare a unui set de rezultate? (de ex. să efectueze o sub-căutare după ce o căutare inițială a fost efectuată)	0=Nu; 1=Motorul de căutare al site-ului oferă posibilități de căutare avansată.				X	X			0
39	2. Utilizare	Site-ul oferă posibilitatea de a sorta rezultatele căutării după relevanță, dată sau alte criterii?	0=Nu; 1=Site-ul oferă posibilitatea de a sorta rezultatele căutării după relevanță, dată sau alte criterii.				X	X			0
40	2. Utilizare	Site-ul asigură data (luna și anul) celei mai recente actualizări? (Evaluatorii trebuie să compare luna și anul afișate pe pagina de acces, cele mai recente comunicate de presă, newsletter-uri, etc. Apoi să evalueze cea mai recentă actualizare)	0=Nu; 1= informațiile au o vechime mai mare de trei luni; 2= informațiile au o vechime mai mare de o lună dar mai mică de trei luni; 3= informațiile au mai puțin de o lună vechime.								0
41	3. Conținut	Site-ul oferă informații despre localizarea birourilor sale? (adresă, direcții de deplasare)	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații despre localizarea birourilor sale.				X	X			0
42	3. Conținut	Site-ul oferă o listă de linkuri externe? (sector privat, guvern, etc)	0=Nu; 1=Site-ul oferă o listă de linkuri externe.				X	X			0

43	3. Conținut	Site-ul oferă informații de contact ale agențiilor/departamentelor sau angajaților/oficialilor publici?	0=Nu; 1=Site-ul oferă o listă de telefoane ale agențiilor/departamentelor sau angajaților/oficialilor publici; 2=Site-ul oferă posibilitatea de a descărca un fișier cu numere de telefon sau cu adrese de e-mail; 3=Site-ul oferă utilizatorilor posibilitatea de a căuta într-o bază de date cu numere de telefon sau adrese de e-mail.							0
44	3. Conținut	Site-ul oferă procesele verbale ale întrunirilor publice?	0=Nu; 1=Site-ul oferă procesele verbale ale întrunirilor publice online, în format html (de ex. ca pagină de web); 2=Site-ul oferă procesele verbale ale întrunirilor publice online, într-un format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf); 3=Site-ul oferă procesele verbale ale întrunirilor publice online, sub forma accesului la o bază de date sau arhivă a proceselor verbale de la întrunirile publice.							0
45	3. Conținut	Site-ul oferă ordonanțele sau reglementările locale?	0=Nu; 1=Site-ul oferă ordonanțele sau reglementările locale online, în format html (de ex. ca pagină de web); 2=Site-ul oferă ordonanțele sau reglementările locale online, într-un format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf); 3=Site-ul oferă ordonanțele sau reglementările locale online, sub forma accesului la o bază de date							0

46	3. Conținut	Site-ul oferă online cartea orașului, prioritățile de politici publice sau misiunea administrației orașului?	0=Nu; 1=Site-ul oferă online cartea orașului, prioritățile de politici publice sau misiunea administrației orașului în format html (de ex. ca pagină de web); 2=Site-ul oferă online cartea orașului, prioritățile de politici publice sau misiunea administrației orașului în format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf); 3=Site-ul oferă online cartea orașului, prioritățile de politici publice sau misiunea administrației orașului sub forma accesului la o bază de date.								0
47	3. Conținut	Site-ul conține misiunile (mission statements) agențiilor locale?	0=Nu; 1=Site-ul conține misiunile pentru unul sau două departamente; 2=Site-ul conține misiunile pentru două sau trei departamente; 3=Site-ul conține misiunile pentru toate departamentele.								0
48	3. Conținut	Site-ul oferă informații despre buget?	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații despre buget online, în format html (de ex. ca pagină de web); 2=Site-ul oferă informații despre buget online, într-un format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf); 3=Site-ul oferă informații despre buget online, sub forma accesului la o bază de date.								0
49	3. Conținut	Site-ul oferă documente, rapoarte sau cărți (publicații) online?	0=Nu; 1=Site-ul oferă documente, rapoarte sau cărți (publicații) online, în format html (de ex. ca pagină de web); 2=Site-ul oferă documente, rapoarte sau cărți (publicații) online, într-un format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf); 3=Site-ul oferă documente, rapoarte sau cărți (publicații) online, sub forma accesului la o bază de date								0

50	3. Conținut	Site-ul permite utilizatorilor să cumpere sau să comande documente, rapoarte sau cărți (publicații)?	0=Nu; 3=Site-ul permite utilizatorilor să cumpere sau să comande documente, rapoarte sau cărți (publicații) online sau site-ul permite utilizatorilor să se înregistreze pentru a descărca documente, rapoarte sau cărți (publicații) online.			X	X					0
51	3. Conținut	Site-ul are capacități GIS?	0=Nu; 1=Site-ul oferă hărți GIS statice; 2=Site-ul oferă hărți GIS într-un format descărcabil; 3=Site-ul are capacități GIS dinamice (hărți adaptate nevoilor clientului).									0
52	3. Conținut	Site-ul are un sistem de management al situațiilor de urgență sau un mecanism de alertă? (de ex. pentru vreme nefavorabilă)	0=Nu; 1=Site-ul are un sistem de management al situațiilor de urgență sau un mecanism de alertă.				X	X				0
53	3. Conținut	Site-ul asigură acces pentru cei cu dizabilități de vedere?	0=Nu; 1=Site-ul asigură acces pentru cei cu dizabilități de vedere (vezi: http://www.cast.org/bobby).				X	X				0
54	3. Conținut	Site-ul asigură acces pentru cei cu dezabilități de auz (serviciu telefonic TDD)?	0=Nu; 1=Site-ul asigură acces pentru cei cu dezabilități de auz (serviciu telefonic TDD).				X	X				0
55	3. Conținut	Site-ul utilizează tehnologii wireless așa cum ar fi mesaje către un telefon mobil, Palme Pilot sau PDA (Personal Digital Assistance) pentru updatrea aplicațiilor, evenimentelor, etc.?	0=Nu; 3=Site-ul utilizează tehnologii wireless așa cum ar fi mesaje către un telefon mobil, Palme Pilot sau PDA (Personal Digital Assistance) pentru updatrea aplicațiilor, evenimentelor, etc.			X	X					0
56	3. Conținut	Site-ul oferă acces în mai multe limbi?	0=Nu; 1=Site-ul oferă acces în mai multe limbi.				X	X				0

57	3. Conținut	Site-ul oferă o listă a locurilor de muncă sau a pozițiilor vacante în administrația orașului?	<p>0=Nu;</p> <p>1=Site-ul oferă o listă a locurilor de muncă sau a pozițiilor vacante în administrația orașului în format html (de ex. ca pagină de web);</p> <p>2=Site-ul oferă o listă a locurilor de muncă sau a pozițiilor vacante în administrația orașului în format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf);</p> <p>3=Site-ul oferă o listă a locurilor de muncă sau a pozițiilor vacante în administrația orașului sub forma accesului la o bază de date sau permite aplicațiile online pentru aceste posturi.</p>							0
58	3. Conținut	Site-ul oferă informații de resurse umane pentru actualii angajați? (de ex. politici de personal sau formulare pentru personal)	<p>0=Nu;</p> <p>1=Site-ul oferă informații de resurse umane pentru actualii angajați în format html (de ex. ca pagină de web);</p> <p>2=Site-ul oferă informații de resurse umane pentru actualii angajați în format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf);</p> <p>3=Site-ul oferă informații de resurse umane pentru actualii angajați sub forma accesului la o bază de date sau permite aplicarea online pentru formulare.</p>							0
59	3. Conținut	Site-ul oferă un calendar al evenimentelor?	<p>0=Nu;</p> <p>1=Site-ul oferă un calendar al evenimentelor în format html (de ex. ca pagină de web);</p> <p>2=Site-ul oferă un calendar al evenimentelor în format descărcabil (de ex. în format .doc sau .pdf);</p> <p>3=Site-ul permite căutarea evenimentelor într-un calendar (sau pentru fiecare lună).</p>							0

60	3. Conținut	Numărul de documente descărcabile pentru trei departamente sau birouri ale administrației locale. (maximum trei departamente; exemple de departamente: budget, asistență socială și transport; dacă unul dintre acestea nu există în organizarea administrației locale, selectează un alt departament care oferă documente descărcabile)	0=Nu; 1=de la unul la trei documente descărcabile; 2=de la patru la șase documente descărcabile; 3=mai mult de șase documente descărcabile.								0
61	4. Servicii	Site-ul permite utilizatorilor să achite utilitățile? (de ex. apa, canalizarea, gazul, electricitatea)	0=Nu; 1=Site-ul oferă utilizatorilor informații despre cum pot să își plătească utilitățile; 3=Site-ul permite utilizatorilor să achite utilitățile.			X					0
62	4. Servicii	Site-ul permite utilizatorilor să completeze formularele de impozit sau să plătească impozitele?	0=Nu; 1=Site-ul oferă utilizatorilor informații despre cum își pot plăti impozitele; 2=Site-ul permite utilizatorilor să descarce formularele de impozit (care să fie returnate prin poștă sau fax); 3=Utilizatorii își pot plăti impozitele online.								0
63	4. Servicii	Site-ul permite utilizatorilor să plătească amenzile online?	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații despre unde trebuie plătite amenzile; 2=Site-ul permite utilizatorilor să descarce formularele pentru plata amenzilor (care să fie returnate prin poștă sau fax); 3=Utilizatorii își pot plăti amenzile online.								0
64	4. Servicii	Site-ul permite utilizatorilor să aplice (sau să se înregistreze) pentru autorizații/permise?	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații despre unde trebuie făcute aplicațiile pentru permise; 2=Site-ul permite utilizatorilor să descarce formularele pentru permise (care să fie returnate prin poștă sau fax); 3=Utilizatorii pot aplica pentru permise online.								0

65	4. Servicii	Site-ul asigură un sistem de urmărire online a statusului autorizațiilor/permiselor?	0=Nu, 1=Informația este asigurată după aprobare și este foarte limitată (doar numărul permisului și data aprobării); 2=Informația este oferită în timp real, incluzând statusul procesului de aprobare; 3=Informația este oferită în timp real, incluzând atât statusul procesului de aprobare cât și etapele care mai trebuie parcurse.								0
66	4. Servicii	Site-ul permite utilizatorilor să aplice pentru licențe?	0=Nu; 1=Site-ul asigură informații de contact (nr. de fax sau telefon) pentru ca utilizatorii să poată aplica pentru licențe; 2=Site-ul permite utilizatorilor să descarce formulare pentru licențe (în format .doc sau .pdf), care să fie returnate prin poștă sau prin fax; 3=Utilizatorii pot aplica online pentru licențe.								0
67	4. Servicii	Numărul autorizațiilor/permiselor sau licențelor pentru care poate fi aplicat online	0=Nu, 1= unul sau două permise (licențe); 2= trei sau patru permise (licențe); 3=mai mult de patru permise (licențe).								0
68	4. Servicii	Site-ul permite achiziții electronice?	0=Nu; 1=Site-ul permite potențialilor ofertanți să acceseze caietele de sarcini (RFPs - requests for proposals) și statusul achiziției online în format html; 2=Site-ul permite potențialilor ofertanți să descarce caietele de sarcini (în format .doc sau .pdf); 3=Site-ul permite potențialilor ofertanți să își plaseze oferta online.								0

80	4. Servicii	Site-ul permite utilizatorilor să raporteze infracțiuni, încălcări ale actelor administrative sau a altor reglementări, acte de corupție?	0=Nu; 1=Site-ul conține informații de contact (adresă poștală, număr de telefon sau adresă de e-mail) pentru raportarea infracțiunilor sau a actelor de corupție; 2=Site-ul oferă, într-un format descărcabil (de ex. .doc sau .pdf) formulare pentru raportarea infracțiunilor sau a actelor de corupție; 3= Utilizatorii pot raporta infracțiuni sau acte de corupție prin intermediul unor formulare online.								0
81	5. Participarea cetățenilor	Site-ul permite utilizatorilor să comenteze sau să ofere feedback departamentelor/ agențiilor prin intermediul unor formulare online?	0=Nu; 1= Departamentele/agențiile au afișate numerele de telefon sau fax unde se pot transmite comentarii; 2=Departamentele/agențiile asigură un e-mail (mail to) pentru trimiterea comentariilor; 3=Câteva departamente permit utilizatorilor să trimită comentarii prin intermediul formularelor online.								0
82	5. Participarea cetățenilor	Site-ul permite utilizatorilor să trimită comentarii sau să ofere feedback oficialilor aleși? (de ex. primarului sau consilierilor locali)	0=Nu; 1= Adresa de e-mail a primarului sau a consiliului local este afișată pe site; 2= Atât adresa primarului cât și a consiliului local sunt afișate pe site; 3=Pe lângă adresele de e-mail, site-ul permite trimiterea de comentarii primarului sau consilierilor locali prin intermediul unor formulare online.								0
83	5. Participarea cetățenilor	Site-ul oferă un newsletter sau un buletin cu noutățile din comunitate?	0=Nu; 1=Site-ul are un newsletter sau un buletin cu noutățile din comunitate în format html; 2=Site-ul are un newsletter sau un buletin cu noutățile din comunitate care poate fi descărcat (ca .doc sau .pdf); 3=Site-ul are un newsletter sau un buletin cu noutățile din comunitate care este distribuit prin e-mail.								0

84	5. Participarea cetățenilor	Există posibilitatea de a subscrie pentru newsletter sau pentru un listserv (listă de mail)?	0=Nu; 1=Există posibilitatea de a subscrie pentru newsletter sau pentru un listserv.			X	X			0
85	5. Participarea cetățenilor	Există opțiunea de renunțare la subscrierea pentru newsletter sau pentru listserv (listă de mail)?	0=Nu; 1=Există opțiunea de renunțare la subscrierea pentru newsletter sau pentru listserv.			X	X			0
86	5. Participarea cetățenilor	Site-ul are un buletin online sau capacitate de chat pentru a strânge inputuri de la cetățeni în privința problemelor publice? ("Buletin online" sau "capacitate de chat" înseamnă că orice cetățean poate posta idei, comentarii sau opinii fără impunerea vreunei teme de discuții)	0=Nu; 1=Site-ul are un buletin online sau capacitate de chat pentru a strânge inputuri de la cetățeni în privința problemelor publice; 2=Site-ul are un buletin online sau capacitate de chat pe care se poate căuta în funcție de autori sau cuvinte cheie.				X			0
87	5. Participarea cetățenilor	Site-ul oferă un forum online pentru discuția problemelor de politici publice?(Un "forum online" este pagina de web unde autoritățile locale solicită consultarea publicului în probleme de politici publice, iar cetățenii participă la discuții pe aceste teme specifice)	0=Nu; 1=Site-ul nu are un forum de discuții online, însă există o notă care precizează la ce adrese de e-mail, la ce fax sau telefon pot fi trimise opiniile cetățenilor despre problemele de politici publice; 2=Site-ul are un forum de discuții online; 3=Site-ul are un forum de discuții online și, în plus, are afișate subiectele discuțiilor precedente și rezultatele acestora).							0
88	5. Participarea cetățenilor	Participanți la forumul online (1 punct pentru fiecare factor, maximum = 3).	+1 punct: participarea la discuții a oficialilor publici; +1 punct: participarea experților în problemă (afișarea opiniilor lor despre problemă sau participarea lor la discuții); +1 punct: existența pe forum a unui moderator.							0
89	5. Participarea cetățenilor	Formatul forumului online (1 punct pentru fiecare factor, maximum = 3).	+1 punct: notiță de e-mail despre mesaje noi; +1 punct: la intervale regulate se asigură un rezumat al discuției (zilnic, săptămânal sau lunar); +1 punct: există posibilitatea ca cetățenii să propună teme de discuții.							0

90	5. Participarea cetățenilor	Site-ul are e-întâlniri programate? ("E-întâlniri" înseamnă discuții în timp real care au loc la un anumit moment stabilit dinainte, într-un mod sincronizat, astfel încât participanții pot schimba opinii în mod simultan)	0=Nu; 1=Site-ul are e-întâlniri programate pentru discuții între cetățeni; 2=Site-ul are e-întâlniri programate pentru discuții între cetățeni și oficiali publici; 3=În plus, site-ul are postate subiectele e-întâlnirilor anterioare și rezultatele acestora.								0
91	5. Participarea cetățenilor	Numărul forumurilor de discuții on line sau a e-întâlnirilor din anul precedent. (inclusiv cele programate)	0= Nu; 1= unul singur în ultimul an; 2= două în ultimul an; 3= trei sau mai multe în ultimul an.								0
92	5. Participarea cetățenilor	Site-ul oferă sondaje de opinie online pentru anumite probleme?	0=Nu; 1=Site-ul oferă sondaje de opinie online pentru anumite probleme; 2= În plus, site-ul are afișate rezultatele sondajelor anterioare; 3=Site-ul arată rezultatele sondajului curent în timp real.								0
93	5. Participarea cetățenilor	Numărul sondajelor de opinie online din ultimul an. (cele off-line trebuie excluse)	0= Nu; 1= unul în ultimul an; 2=două în ultimul an; 3=trei sau mai multe în ultimul an.								0
94	5. Participarea cetățenilor	Site-ul oferă transmisiuni video în direct de la evenimente publice?	0=Nu; 1=Site-ul oferă înregistrări de la evenimente publice; 2=Site-ul oferă transmisiuni video în direct de la evenimente publice; 3=Site-ul oferă transmisiuni video în direct de la evenimente publice și, în plus, are un mecanism prin care utilizatorii pot oferi comentarii sau pot pune întrebări.								0
95	5. Participarea cetățenilor	Site-ul permite utilizatorilor să acceseze online sondaje de opinie în privința satisfacției cetățenilor?	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații de contact despre participarea la sondajul de opinie în privința satisfacției cetățenilor; 2=Chestionarul utilizat în sondajul de opinie privind satisfacția cetățenilor poate fi descărcat și returnat prin fax sau telefon; 3=Chestionarul utilizat în sondajul de opinie privind satisfacția cetățenilor poate fi completat online.								0

96	5. Participarea cetățenilor	Sunt publicate pe site rezultatele sondajului de opinie în privința satisfacției cetățenilor?	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații de contact pentru obținerea rezultatelor de la sondajul de opinie în privința satisfacției cetățenilor; 2=rezultatele sondajului de opinie în privința satisfacției cetățenilor pot fi descărcate de pe site; 3=rezultatele sondajului de opinie în privința satisfacției cetățenilor sunt într-o bază de date care poate fi accesată.							0
97	5. Participarea cetățenilor	Site-ul oferă instrumente pentru luarea online a deciziilor? (e-petiții, e-jurii sau e-referendumuri) Notă. E-petiția sau petiția electronică reprezintă o cerere formală adresată consiliului local sau unei agenții guvernamentale, semnată online de către un număr de cetățeni, și care ridică o problemă preocupantă.	0=No; 1= una dintre categorii; 2=două dintre categorii; 3= trei categorii. Notă (continuare).Juriile cetățenești electronice reprezintă un grup de reprezentanți ai cetățenilor care analizează, în timp, dovezi despre o problemă, deliberează online și apoi recomandă guvernului/administrației locale anumite concluzii. E-referendumul sau referendumul online se referă la întrebările la care întreaga populație este chemată să răspundă online (cum ar fi modificarea unei politici publice).							0
98	5. Participarea cetățenilor	Sunt publicați pe site indicatorii ai performanței? ("indicatorii de performanță" se referă la rezultatele, eficiența, eficacitatea sau alte seturi de indicatori prin care sunt evaluate atingerea scopurilor administrative.)	0=Nu; 1=Indicatorii de performanță sunt listați pe site în format html (ca pagină de web); 2=Indicatorii de performanță pot fi descărcați de pe site (ca .doc sau .pdf); 3=Indicatorii de performanță sunt disponibili într-o bază de date ce poate fi accesată.							0
99	5. Participarea cetățenilor	Orașul are un sistem general de măsurare a performanței publicat pe pagina de web?	0=Nu; 3= Orașul are un sistem de de măsurare a performanței pentru toate departamentele.		X	X				0
100	5. Participarea cetățenilor	Rezultatele măsurării performanței sunt publicate pe site?	0=Nu; 1=Site-ul oferă informații de contact pentru obținerea rezultatelor măsurării performanței; 2=Rezultatele măsurării performanței pot fi descărcate de pe site; 3=Rezultatele măsurării performanței sunt într-o bază de date accesibilă online.							0

Total	Scor maxim: 227	Scor neponderat	Scor ponderat
Protejarea datelor personale: Q1~20	Scor maxim: 31	0	0,00
Utilizare: Q21~40	Scor maxim: 32	0	0,00
Conținut: Q41~60	Scor maxim: 50	0	0,00
Servicii: Q61~80	Scor maxim: 59	0	0,00
Participarea cetățenilor: Q81~100	Scor maxim: 55	0	0,00
	Scor total	0	0,00